



あつぷる(ヨコミネ式自立支援)

放課後等デイサービス評価表(ご利用保護者様回答)

目次

- 2 目次・概要
- 3 アンケート項目①
- 4 アンケート項目②
- 5 環境・体制整備
- 6 適切な支援の提供
- 7 保護者への説明等
- 8 満足度

概要

平成30年3月に当事業所の放課後等デイサービスを利用契約している保護者様を契約時期、利用期間、月刊利用日数、利用曜日を考慮しつつ無作為による選出しアンケート用紙を配布。

期日までに回答を得られたアンケートを集計。

各項目に対して「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の中から三択による回答方法とし、無回答の場合は有効回答数から除外して集計し割合を算出した。

アンケート項目①

1	子供の活動スペースが十分に確保されているか
2	職員の配置数や専門性は適切であるか
3	事業所の設備は、スロープなどバリアフリー化の配慮がなされているか
4	子供と保護者のニーズが客観的に分析され支援計画が制作されているかどうか
5	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか
6	障がいのない子どもと活動する機会があるか
7	支援の内容や、利用者負担について説明がなされたか
8	子供の状況について発達の状況や課題について共通理解がなされているか
9	保護者に対して面談や育児に関する助言が行われているか

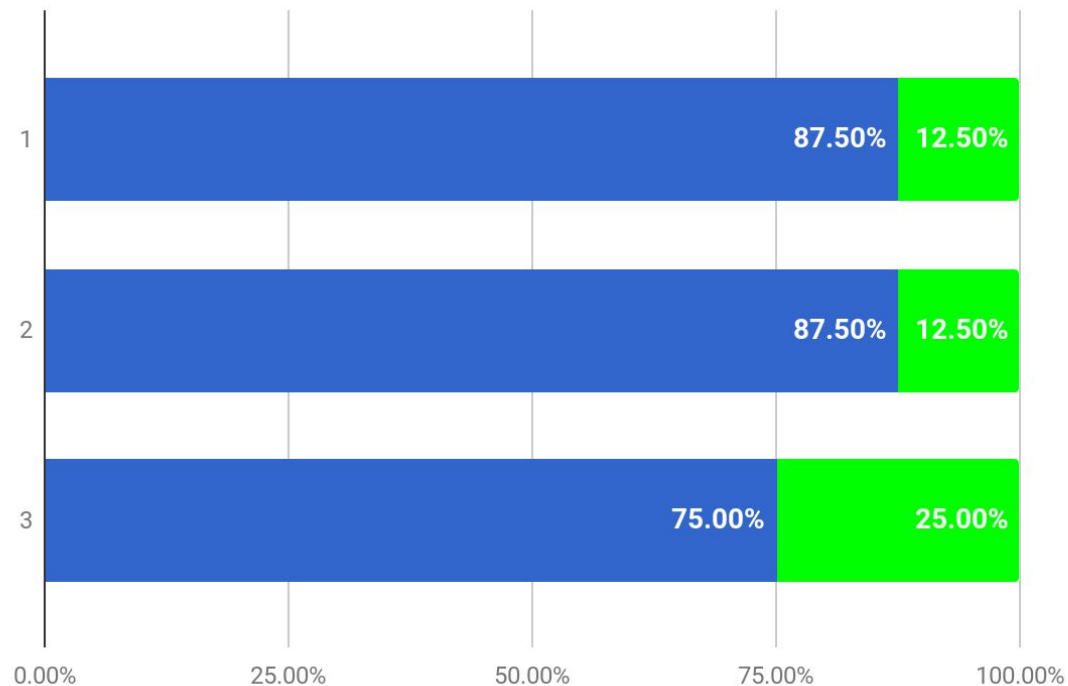
アンケート項目②

10	父母会や保護者会等の保護者同士の連帯が支援されているか
11	子供や保護者からの苦情について、対応の体制整備すると共に周知説明し迅速適切に対応しているか
12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているか
13	定期的に活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか
14	個人情報に十分注意しているか
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に説明しているか
16	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか
17	子供は通所を楽しみにしているか
18	事業所の対応に満足しているか

環境・体制整備

設問1から3

有効回答率(88.9%)



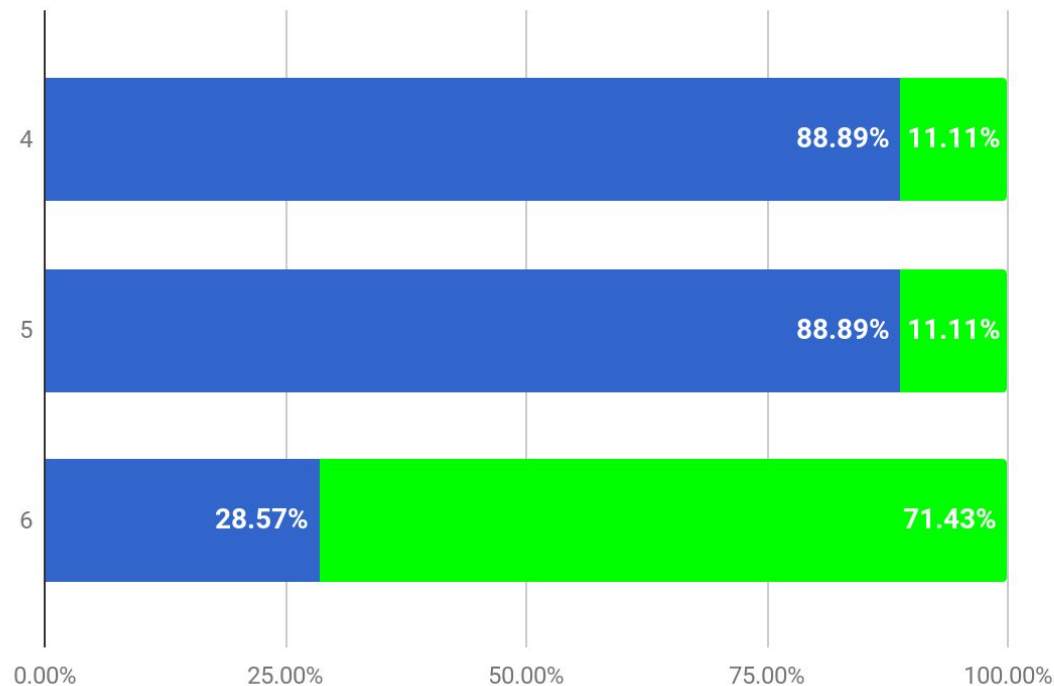
適切な支援

有効回答率

設問4 (100%)

設問5 (100%)

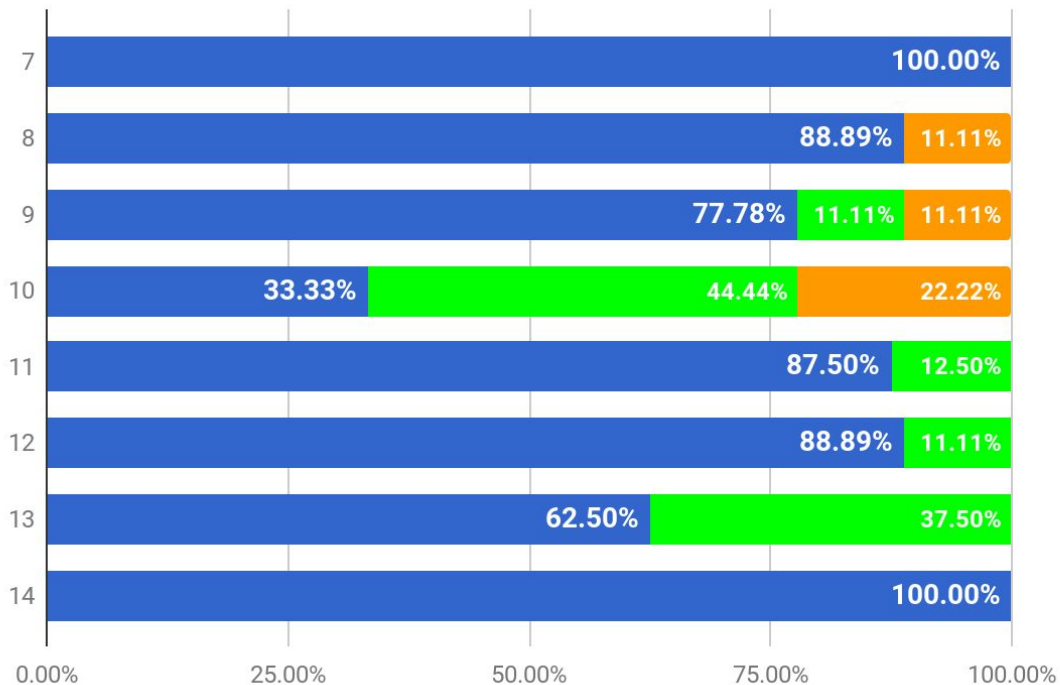
設問6 (77.8%)



保護者への説明等

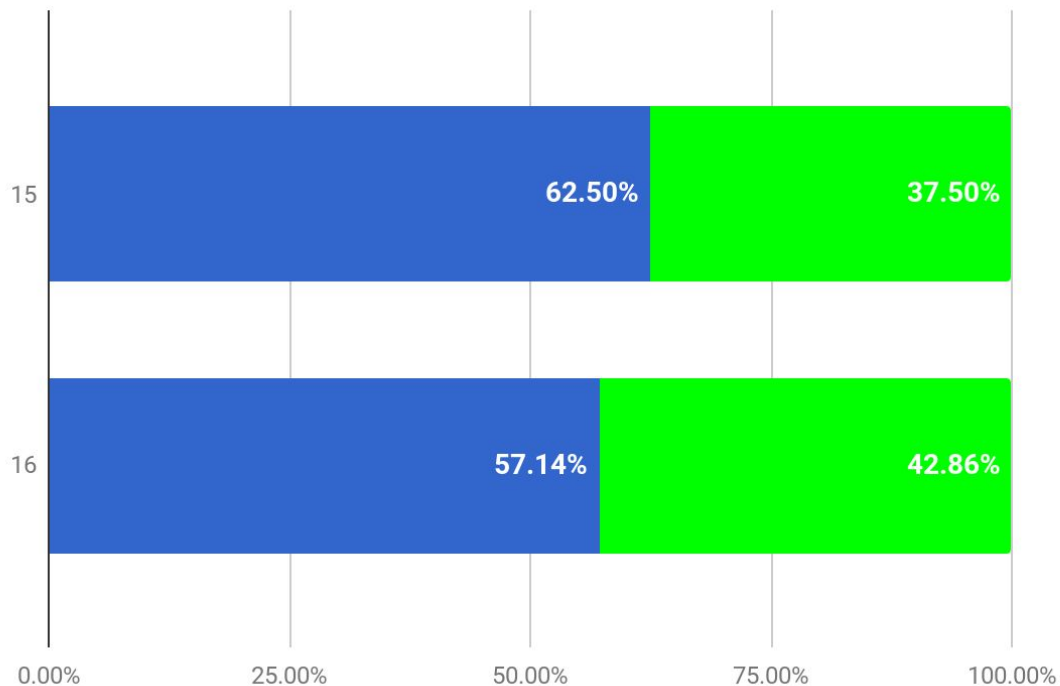
有効回答率

- 設問7 (100%)
- 設問8 (100%)
- 設問9 (100%)
- 設問10 (100%)
- 設問11 (88.9%)
- 設問12 (100%)
- 設問13 (88.9%)
- 設問14 (88.9%)



非常時の対応

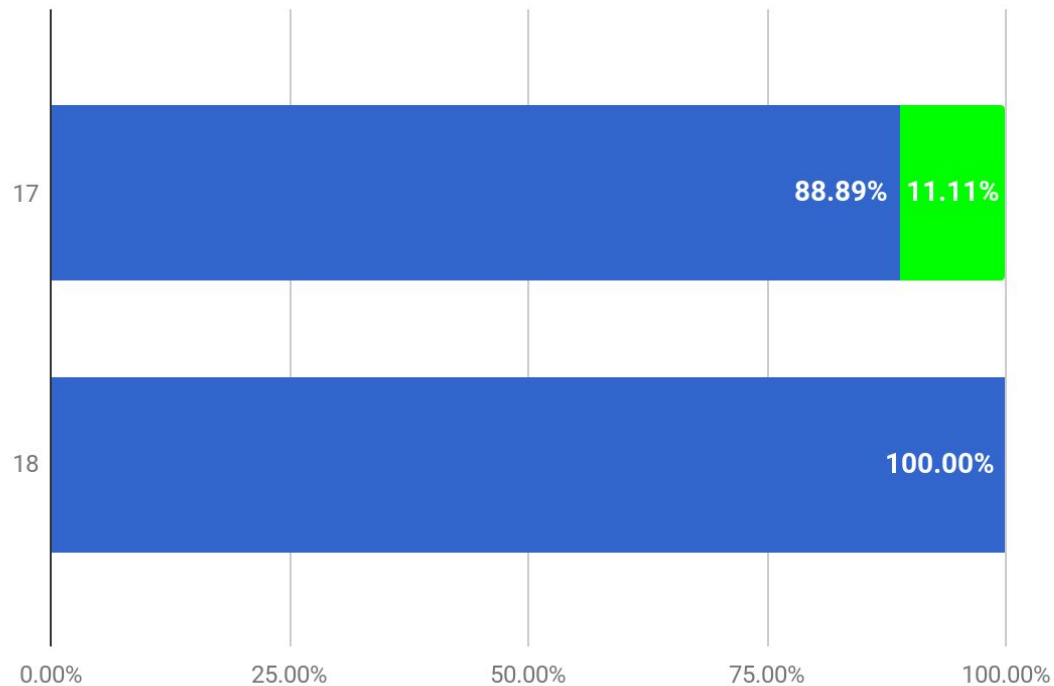
有効回答率
設問15 (88.9%)
設問16 (77.8%)



満足度

有効回答率

設問17 & 18 (100%)



ご意見

環境体制・整備

「利用開始してから見学等に行っていないので判断できない。」

適切な支援の提供

「利用開始して間もないので何とも言えない」

保護者への説明等

⑩「他人と話したく保護者もいるでしょうから良いのでは」「参加したくない」

非常時の対応

「避難訓練等を行っているのでしょうか」「災害時にはどのような対応するのか」

貴重なご意見ありがとうございました。
頂きましたご意見につきましては真摯に対応させていただきます。

アンケートにご協力頂きました保護者様
この場を借りて御礼申し上げます。ありがとうございました。

総括

当事業所では生徒2人に対して従業者1人の割合で配置しています。(個別指導に力を入れておりますのでぎりぎりの対応です)また、当事業の入居している賃貸物件の構造上完全にバリアフリー化するのは難しいの現状です。

資質の向上の為の取り組みに対しては、元々資質の高い従業者が多く従事しています。七田チャイルドアカデミー<幼児教室> 15年勤務者・ヨコミネ式幼稚園4年勤務・モンッテソーリ式幼稚園4年勤務・中学校教員(特別支援級 10年勤務)・家庭教師3年勤務・ビジョントレーナー資格者・プログラマー 20年勤務者等が所属しており、それぞれの有資格者が他の従業者にノウハウを教え合う事で互いにスキルアップをはかっています。それ以外で特別外部から講師等を読んだり、他の関係機関との連帯や交流は今まではしておりませんので今後の課題として考えております。

また、生徒の個別指導によるレベルアップに目がいきすぎていて保護者に対する情報の提供や援助に対して不足していたと考えています。

非常時の対応と致しましては当施設は建物1階に存在し開閉式の窓も多くあり避難がしやすいと考え、これまで児童を交えた避難訓練等を実地しておりませんでしたので平成 30年度より行いたいと考えております。