

ご利用中の児童の保護者様にランダムにアンケート用紙を配布して回答をお願いしました。□

(単位:パーセンテージ)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3	7.7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92.3	7.7		
	③	事業所の設備等は、スロープなどバリアフリー化の配慮がされているか	92.3	7.7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズが客観的に分析され支援計画が作成されているかどうか	84.6	15.4		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	92.3	7.7		
	⑥	障がいの無い子どもと活動する機会があるか		15.4	84.6	
保護者への説明等	⑦	支援の内容や、利用者負担について説明がなされたか	100			
	⑧	子どもの状況について発達の状況や課題について共通理解ができているか	76.9	23.1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言が行われているか	84.6	7.7	7.7	
	⑩	父母会や保護者会等の保護者同士の連帯が支援されているか		7.7	92.3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、周知・説明し迅速かつ適切に対応しているか	92.3	7.7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているか	92.3	7.7		
	⑬	定期的に活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	76.9	23.1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に説明しているか	46.2	53.8		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われているか	38.5	61.5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92.3	7.7		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100			